

Versele-Laga - Junior Product Support Medewerker

Functie:

We zijn op zoek naar een detailgericht en georganiseerd persoon om ons team te versterken als junior product support medewerker.

Je speelt een essentiële rol in het nauwkeurig opvolgen van verschillende productgerelateerde processen en zorgt er mee voor dat onze producten voldoen aan de kwaliteits- en wettelijke vereisten. Je bent medeverantwoordelijk voor correcte en gedetailleerde verpakkingsinformatie, waarvoor een nutritionele achtergrond noodzakelijk is.

In deze rol bied je eveneens essentiële administratieve ondersteuning binnen het R&D-team.

Jouw takenpakket:

- **Organiseren, catalogiseren en onderhouden van gegevens en documentatie:**
 - Je biedt ondersteuning bij het beheer en de verwerking van allerhande R&D data (vb. beheer van nieuwe grondstoffen/databeheer formulatieprogramma/...).
 - Je volgt de wettelijke teksten op verpakkingen en past deze aan bij wijzigingen in wetgeving.
 - Je blijft op de hoogte van de huidige en wijzigende wetgeving die van toepassing is op onze producten.
- **Optimalisatie van productformules:**
 - Je volgt de analyseresultaten van grondstoffen en eindproducten nauwgezet op, in functie van zowel interne als externe kwaliteitsnormen.
 - Je ondersteunt je collega's bij het beheer van de bestaande formules, waaronder op termijn prijs- en kwaliteitsoptimalisatie van formules.
- **Klantenservice en klachtenafhandeling:**
 - Je bent nauw betrokken bij het opvolgen van klantenvragen.
 - Je ondersteunt bij het behandelen van eventuele klachten en zorgt voor een correcte afhandeling.

Profiel:

- **Opleiding:** Je hebt een wetenschappelijke achtergrond met een diploma richting **industriële ingenieur, bio-ingenieur, bio-medische wetenschappen, agro-industrie**, of je beschikt over sterke ervaring in het vakgebied.
- Je bent analytisch en punctueel, hebt een sterk verantwoordelijkheidsgevoel, en houdt ervan om te werken naar voorgelegde kwaliteitsnormen.
- Je hebt sterke organisatorische en multitasking vaardigheden, en houdt van project- en procesmatige werking.
- Je werkt graag in teamverband en bent teamgericht.
- Je bent Nederlandstalig en spreekt vlot **Engels** en **Frans**.
- Je hebt een goede kennis van **MS Office** (Word, Excel, PowerPoint).

Aanbod:

- Een **uitdagende functie** binnen een snelgroeiend familiebedrijf.
- Een **marktconform salaris** gebaseerd op kennis en ervaring, aangevuld met **extralegale voordelen**.
- Een **familiale bedrijfs sfeer** met groepsactiviteiten en gezamenlijke deelname aan sportevenementen zoals de **Versele-Laga Run** en de **Versele-Laga Classic**.

<https://www.versele-laga.com/>