

Versele – Customer Service Medewerker

Functie:

- Je staat in voor de verwerking van bestellingen: je voert orders in en zorgt ervoor dat alle nodige informatie correct wordt doorgegeven aan de transportafdeling, zodat leveringen volgens de klantvraag verlopen.
- Je fungeert als eerste aanspreekpunt voor klanten en lokale buitendiensten. Via telefoon en e-mail verstrek je informatie over bestellingen, geplande leveringen en producten.
- Je registreert klachten en behandelt deze zelfstandig binnen het centrale klachtensysteem.
- Je bereidt retours, creditnota's en debetnota's voor en onderhoudt hiervoor de nodige interne communicatie met de facturatedienst en het magazijn.
- Je beheert een eigen klantenportefeuille en neemt proactief contact op om klantrelaties op te volgen en commerciële opportuniteiten te benutten.
- Je werkt in een internationale context, met klanten verspreid over heel Europa (voornamelijk Frankrijk).

Profiel:

- Je beschikt over minimum 3 jaar relevante ervaring in een gelijkaardige functie.
- Je bent flexibel en kan vlot schakelen tussen verschillende taken en prioriteiten.
- Je bent stressbestendig, nauwkeurig en servicegericht.
- Je hebt een sterke focus op efficiëntie en kwaliteit in je werk.
- Je bent klantgericht en beschikt over goede communicatieve vaardigheden.
- Je hebt een goede kennis Nederlands, Frans en Engels zowel schriftelijk als mondeling. Kennis van Duits is een plus.
- Je denkt oplossingsgericht, hebt sterke probleemoplossende vaardigheden en kan kritisch nadenken.
- Je behoudt het overzicht (helicopterview) en weet hoofd- en bijzaken goed te onderscheiden.

Aanbod:

- **Salaris:** een marktconform salaris, afhankelijk van je profiel en ervaring.
- **Extralegale voordelen:** we bieden een groeps- en hospitalisatieverzekering aan, zodat je goed bent verzekerd.
- **Maaltijdcheques:** je ontvangt maaltijdcheques ter waarde van €10 per gewerkte dag.
- **Doorgroeimogelijkheden:** kansen om jezelf verder te ontwikkelen binnen een groot, ambitieus en internationaal familiebedrijf waar jouw bijdrage echt het verschil maakt.
- **Betekenisvolle job:** de mogelijkheid om een positieve impact te hebben op het leven van huisdieren en hun eigenaars wereldwijd.
- **Sterk team:** je werkt binnen een gedreven en gepassioneerd team in een dynamische en groeiende sector.

- **Innovatieve werkomgeving:** een samenwerkende omgeving waar jouw ideeën en creativiteit worden gewaardeerd.
- **Warme familiale sfeer:** met leuke teamactiviteiten zoals de *Versele-Laga Run* in Deinze, de *Versele-Laga Classic* en andere evenementen.

<https://www.versele.com/nl/be>