

Versele – Internal Sales Export

Functie:

- Je behandelt en verwerkt **exportbestellingen voor klanten buiten Europa**, van ontvangst tot levering, met oog voor nauwkeurigheid en timing.
- Je fungeert als **eerste aanspreekpunt voor internationale klanten** (telefonisch en per e-mail) en verstrekt duidelijke informatie over bestellingen, leveringen, producten en regulatoire vereisten.
- Je staat in voor het aanvragen, beheren en opvolgen van **exportdocumenten**. Je bewaakt de volledige flow van exportorders en communiceert proactief met alle betrokken partijen.
- Je volgt de **internationale wetgeving** op, verzamelt en beheert alle vereiste informatie voor exportcertificering per land, en vertaalt deze naar duidelijke, toepasbare richtlijnen voor klanten en interne diensten.
- Je registreert en behandelt **klachten in het centrale klachtensysteem**, en zorgt voor een correcte en efficiënte opvolging.
- Je biedt ondersteuning bij exportopvolging, zoals het **organiseren van staalnames** en de **administratieve verwerking van laboresultaten**.

Profiel:

- Je beschikt over een **bachelordiploma**, bij voorkeur in een logistieke, administratieve of wetenschappelijke richting.
- Je hebt ervaring met **export, internationale handel of logistiek**; kennis van douane- en exportdocumenten is een sterke troef.
- Je werkt **nauwkeurig en gestructureerd** en behoudt het overzicht over meerdere dossiers tegelijk.
- Je communiceert **klantgericht en professioneel** met internationale klanten en overheden.
- Je hebt een goede kennis van **Nederlands en Engels en een basiskennis Frans**
- Je beschikt over een **goede kennis van MS Office** en gebruikt dit vlot voor opvolging, rapportering en documentbeheer.
- Je bent administratief sterk, proactief en voelt je thuis in een **regelgevende en document gedreven omgeving**.

Aanbod:

- **Flexibele werkuren:** je geniet van flexibele werktijden, zodat je een goede balans tussen werk en privé kunt behouden.
- **Salaris:** een marktconform salaris, afhankelijk van je profiel en ervaring.
- **Extralegale voordelen:** we bieden een groeps- en hospitalisatieverzekering aan, zodat je goed bent verzekerd.
- **Maaltijdcheques:** je ontvangt maaltijdcheques ter waarde van €10 per gewerkte dag.

- **Doorgroeimogelijkheden:** kansen om jezelf verder te ontwikkelen binnen een groot, ambitieus en internationaal familiebedrijf waar jouw bijdrage echt het verschil maakt.
- **Betekenisvolle job:** de mogelijkheid om een positieve impact te hebben op het leven van huisdieren en hun eigenaars wereldwijd.
- **Sterk team:** je werkt binnen een gedreven en gepassioneerd team in een dynamische en groeiende sector.
- **Innovatieve werkomgeving:** een samenwerkende omgeving waar jouw ideeën en creativiteit worden gewaardeerd.
- **Warme familiale sfeer:** met leuke teamactiviteiten zoals de *Versele-Laga Run* in Deinze, de *Versele-Laga Classic* en andere evenementen.

<https://www.versele.com/nl/be>