

## Versele – Sales Operations Specialist

### Functie

Binnen Sales Operations speel je een centrale rol in onze commerciële organisatie. Je ondersteunt Sales, (Trade) Marketing en Pricing door het aanleveren van inzichten, correcte data, efficiënte processen en een sterke operationele ondersteuning.

Je zorgt voor een vlotte werking van de interne commerciële processen, bouwt mee aan de verdere digitalisering van tools en workflows en fungeert als verbindende schakel tussen verschillende teams. Dankzij jouw analytische ingesteldheid, nauwkeurige opvolging en hands-on mentaliteit draag je rechtstreeks bij aan onze groei en klanttevredenheid.

#### De job houdt ondermeer het volgende in :

- Uitvoeren van analyses rond consumenten-prijzen, marges, ROI en commerciële performance.
- Opstellen van dashboards, rapporten en inzichten ter ondersteuning van strategische beslissingen.
- Monitoren van trends en afwijkingen om opportuniteiten en risico's te identificeren.
- Key user voor Power BI, CRM en andere digitale tools; ondersteunen en begeleiden van interne gebruikers.
- Meewerken aan de optimalisatie en verdere digitalisering van commerciële processen.
- Behandelen van klantaanvragen (templates, documentatie, rapportering en opvolging).
- Structurele ondersteuning bieden aan Sales en Customer Service.
- Ondersteunen van het Sales team bij accountplanning, klantvoorbereidingen en commerciële presentaties.
- Coördineren van voorbereidingen voor salesmeetings en klantbezoeken.
- Uitvoeren van analyses binnen het pricingproces en ondersteunen bij pricingbeslissingen.
- Bewaken van consistente en correcte toepassing van prijsstrategieën.
- Aanleveren van input voor forecasting en demand planning in overleg met Sales en Planning.
- Fungeren als verbindingspunt tussen Sales, Technical Management, Marketing en Customer Service.
- Opmaken van interne communicatie (o.a. wekelijkse updates).

### Profiel

- **Bachelor- of master diploma** bij voorkeur in een economische, analytische of businessgerichte richting.
- Je hebt een sterk **analytisch** vermogen en voelt je comfortabel met cijfers.
- Je bent IT-vaardig. Kennis van **Excel, Power BI en CRM-systemen** is een pluspunt.
- Je werkt **nauwkeurig en gestructureerd** en vertaalt data vlot naar bruikbare inzichten.
- Je bent **communicatief** sterk en werkt graag samen met diverse teams.
- Je neemt **initiatief**, denkt **procesmatig** en gaat actief op zoek naar verbeteringen.

- Je beheerst **Nederlands, Frans en Engels**; kennis van Duits is een troef.

## Aanbod

Wij bieden jou een uitdagende en afwisselende functie binnen een dynamische, internationale en familiale werkomgeving, waar ruimte is voor initiatief en verdere ontwikkeling.

- Een marktconform salaris in verhouding tot jouw kennis en ervaring.
- **Extralegale voordelen** zoals maaltijdcheques (€10 per gewerkte dag), groeps- en hospitalisatieverzekering.
- **Flexibele werkuren** met aandacht voor een gezonde work-life balance.
- Een **betekenisvolle job** met impact op onze organisatie én op het welzijn van huisdieren wereldwijd.
- Een **gedreven team** in een innovatieve en groeiende sector.
- Een **warme, familiale bedrijfscultuur** met leuke teamactiviteiten.

Deze vacature loopt niet via interimkantoren of rekruteringspartners. Enkel rechtstreekse kandidaturen worden behandeld.

<https://www.versele.com/nl/be>